

# TARIFAS MANTENIMIENTO Y SAT



## SERVICIO DE SAT INSITU (SSI)

Resolución de incidencias en el centro de trabajo del cliente.  
Fuera del horario laboral el servicio se cobrará como SAT EMERGENCIAS.

Hora de técnico:	
Para clientes con contrato (tarifa reducida)	30,00 € /h.
Para clientes sin contrato o SAT EMERGENCIAS	48,00 € /h.
Hora de técnico especialista (servidores, linux, etc):	
Para clientes con contrato (tarifa reducida)	45,00 € /h.
Para clientes sin contrato o SAT EMERGENCIAS	60,00 € /h.
Desplazamientos Valencia capital:	
Para clientes con contrato (tarifa reducida)	10,00 €
Para clientes sin contrato o SAT EMERGENCIAS	20,00 €
Fuera Valencia capital se cobra además a razón de:	0,29 € /Km.



## SERVICIO DE SAT REMOTO (SSR)

Resolución de incidencias vía telefónica o por conexión remota sin límite de horas.  
El primer desplazamiento del mes está incluido (en Valencia capital).  
Los desplazamientos se cobrarán según SSI.

3 usuarios potenciales mínimo - la primera hora insitu del mes está incluida	60,00 € /mes
Usuario adicional	20,00 € /mes
Usuario adicional a partir del 6º - las primeras 2 horas insitu del mes están incluidas	15,00 € /mes
Usuario adicional a partir del 16º - las primeras 3 horas insitu del mes están incluidas	10,00 € /mes
Bono de 5 horas de SAT Insitu de 3 meses	150,00 €

## SERVICIO DE SAT MIXTO (SSM)

2 horas al mes de Servicio de SAT Insitu o Servicio de SAT Remoto.  
El primer desplazamiento del mes está incluido (en Valencia capital).  
Los desplazamientos se cobrarán según SSI.

Contrato de 2 h. SSI/SSR	89,00 € /mes
--------------------------	--------------

## SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SMP)

Según servicios a mantener y volumen de la empresa. Sólo servidores.

1serv Backup+Dominio+Antivirus+Optimización+Informe	100,00 € /mes
---	---------------

